

ICT in het Onderwijs - inventarisatie

Inleiding

In mei 2014 heeft het I-team bij de faculteiten Gezondheidszorg, ICT, CM/FM, HMSM/Facility Management, M&R (PBM, HJO, Social Work), IBC en Beta de behoeften en wensen geïnventariseerd met het oog op trends en ontwikkelingen in het onderwijs.

Visie

Zuyd Hogeschool beschouwt studenten als aankomende professionals. Zuyd is een open kennisinstelling waar professionals in iedere fase van hun ontwikkeling over de grenzen van disciplines en organisaties heen samenwerken aan de overdracht, ontwikkeling en toepassing van hoogwaardige praktijkgerichte kennis.

Deze visie vormt het kader voor de aanpak van ICT in het onderwijs. ICT in het onderwijs moet hieraan bijdragen. Deze bijdrage ligt ook erg voor de hand:

Gebruik van ICT is essentieel bij het creëren van een authentieke en praktijkgerichte leeromgeving die studenten aanspreekt en hen in staat stelt tijdig af te studeren. ICT kan de verbinding van onderzoek met onderwijs en het leren in communities ondersteunen en faciliteren.

Samenwerking van lectoren, docenten en studenten met bedrijven en organisaties bij het oplossen van vraagstukken in de praktijk kan niet zonder ICT. Moderne ICT-voorzieningen zullen hierbij een grote rol vervullen. Ook kan ICT een belangrijke bijdrage leveren aan de borging van kwaliteit van ons onderwijs.

Onze opleidingen en ons onderwijs worden actief ontwikkeld op de kennisbehoefte van bedrijven en organisaties. We creëren waarde in de praktijk met ondernemerschapsondewijs, kenniscirculatie en actieve filtering van kennis met het oog op potentie voor waardecreatie. Dit alles is alleen mogelijk met een goede, open kennisinfrastructuur.

Belangrijkste ontwikkelingen / trends bij de faculteiten

1. Flipped Classroom / Online leren – iedereen is er mee bezig

Binnen Zuyd loopt het hogeschoolbrede project weblectures@zuyd. Hiervoor wordt nu het projectplan voor geschreven voor fase 3 vanaf half 2015.

- Bij Gezondheidszorg zullen de komende jaren veel meer hoorcolleges en kennisclips opgenomen gaan worden, is nu pas begonnen. Ook: live colleges combineren met clips/ Shakespeak. Interactiviteit online alleen bij de nieuwe Master Technologie & Care. Weblectures zijn ook belangrijk bij de interprofessionele samenwerking, kunnen gemeenschappelijk ontwikkelde bouwstenen opleveren die in de afzonderlijke curricula gebruikt kunnen worden.
- Facility Management en HMS gebruiken al redelijk wat weblectures in combinatie met kennisclips. Dat gaat de komende jaren aanzienlijk meer worden. Opnemen colleges vooral voor gastsprekers (>300 /jaar) "*Expertise van over de hele wereld naar binnen vliegen*". Sinds september wordt er ook steeds meer gebruik gemaakt van videoconferencing.

- Bij SW worden sinds dit studiejaar alle hoorcolleges als weblecture opgenomen. Ook geavanceerde flipped classroomconcepten worden al in praktijk gebracht. Blended leren is daar heel belangrijk aan het worden.
- CMD maakt gebruik van Lynda.com, ook om alumni aan zich te binden en de stages / werkveld te ondersteunen met expertise.
- Facility Management heeft ook veel gastsprekers – weblectures biedt vaak een oplossing, maar goed gebruik kost ook weer veel (in eerste instantie extra) tijd voor betrokken docenten.
- CM (en FM?) zou meer gebruik willen maken van weblectures/kennisclips – probleem: geen apparatuur op Havikstraat – wel wordt er met eigen camera’s geëxperimenteerd.
- ICT wil vooral kennisclips gaan maken:30 tot 60 per jaar. Heeft afgelopen jaar in het kader van Zuyd innoveert het [MOOCzi](#) gedraaid. Daarvan geleerd: voor goede clips is een multidisciplinair team ontwerpers nodig.
- IBC wil interactieve sessies met (internationale) gastsprekers m.b.v. de videoset en kennisclips/ flipped classroomconcepten uitwerken met screen-o-matic en sheakspak in de klas. Ook ten behoeve van de International Week.
- Bij Beta willen ze meer gebruik gaan maken van beeldmateriaal van anderen. Vieoconferencing essentieel voor de doorontwikkeling van CHILL.

2. Cloudcomputing - een ontwikkeling die niet meer te stoppen is.

Cloudtoepassingen worden veel – steeds meer - gebruikt door studenten, medewerkers en ‘de samenleving’: blogs, Vimeo, YouTube, Google Docs, Slideshare, Prezi, Dropbox, Shakespeak, Mentimeter, etc. Er is een duidelijke ontwikkeling van lokaal geïnstalleerde onderwijsapplicaties naar pakketten uit de Cloud. Studenten creëren eigen communities en gebruiken hun eigen (cloud) applicaties zoals WhatsApp groepen, Facebook etc. Voor de samenwerking in de regio is het flexibel gebruik kunnen maken van een diversiteit aan cloudapplicaties essentieel. Alleen zo is een actieve relatie met het werkveld te onderhouden en uit te bouwen. Cloudcomputing:” *de omgeving dwingt je ertoe*”.

3. Device diversiteit / persoonlijke leeromgeving – roep om meer flexibiliteit

Flexibiliteit is belangrijk. Device diversiteit is groeiend. Keuze: wat is van wie / wat wordt verzorgd door Zuyd en wat is privé? Vanuit de faculteiten komt de hartenkreet om niet te uniformeren, mee te gaan met de BYOD ontwikkeling.

Professionalisering docenten in relatie tot BYOD is van belang– is de diversiteit in tools hanteerbaar? Nu lost iedereen het op z’n eigen manier op. Dat moet beter (ondersteund worden). We moeten meegaan met ontwikkeling van jongeren. Wij lopen achter op ontwikkelingen op middelbare scholen. Bv. iBook i.p.v. blokboek. Docenten moeten hierin worden meegenomen.

Verder:

Leerplein van de Nieuwste Pabo als voorbeeld en inspiratiebron

Ontbreekt?!:

[Digitaal toetsen / Learning Analytics](#)

Als Zuyd lopen we hierin niet voorop.

Structuur en werkprocessen / cultuur / beelden delen

Bovenstaande trends en ontwikkelingen laten zien dat er meer en op een flexibelere manier met ICT in het onderwijs wordt omgegaan. Maar men voelt zich daarbij onvoldoende ondersteund.

Faculteiten willen graag meer flexibiliteit, meer ruimte, meer de Cloud in. Er is de roep om te faciliteren – minder voorgeschreven infrastructuur en grenzen - wel richtlijnen en ondersteuning. Hier moeten we als organisatie mee (leren) omgaan. Er moet veel meer duidelijkheid komen over wat we wel (bv weblectures) of niet als Zuyd ondersteunen.

Tegelijkertijd en er is ook een roep om standaardisatie (studenten vragen ook naar standaardisatie bij bv. inrichting Blackboard en het gebruik van tools), er zijn privacyvraagstukken en als instelling moeten we aan wettelijke verplichtingen voldoen.

Om deze problematiek het hoofd te bieden heeft SURF voor de digitale leer- en werkomgeving de zgn. “burchtmetafoor” geïntroduceerd: de **DLWO** (alle systemen, applicaties en ICT-toepassingen die op de één of andere manier het onderwijs, onderzoek en samenwerking ondersteunen) kun je opvatten als een middeleeuwse burcht met daaromheen een stad in een stadmuur en daarbuiten het (woeste) platteland. De burchtmetafoor stelt voor de informatiehuishouding van de instelling een knip voor: informatie die op orde moet zijn, waarvan de toegang, de ontsluiting en de beveiliging absoluut goed geregeld moeten zitten in *de burcht*.

Leren, studeren, onderzoeken en samenwerken met bedrijven en organisaties doe je in *de stad*. De stad is open, heeft stadpoorten. In de stad is keuzevrijheid, hebben bewoners een eigen verantwoordelijkheid en kunnen ze keuzes maken, maar er is wel een infrastructuur. Er zijn straten en wegwijzers. Hier word je gefaciliteerd en ondersteund. Hier vindt de samenwerking met de omgeving, de beroepspraktijk plaats. ***Deze stad goed inrichten zal de belangrijkste bijdrage zijn van ICT aan de onderwijsvisie van Zuyd.***

Op het platteland is er geen bescherming en neemt iedereen *volledig* z'n eigen verantwoordelijkheid bv. bij het gebruik van sociale media als studenten hun eigen WhatsApp groepje inrichten of samenwerken op Facebook.

Mensen en professionaliseren

ICT-docentprofessionalisering komt telkens terug als sleutelsuccesfactor voor onderwijsverbetering en onderwijsvernieuwing. Bovendien zullen studenten moeten worden opgeleid tot professionals van de 21e eeuw met 21e eeuwse skills; technologische kennis en vaardigheden zijn daarin een ‘must’. Willen wij de studenten adequaat kunnen opleiden, dan is het nodig dat de docenten zelf ook over voldoende kwalificaties op dit terrein beschikken. Afgelopen jaar hebben we een poging gedaan de docentencursus te moderniseren, maar dat heeft tot nu toe geen resultaten opgeleverd.

Inventarisatie faculteiten

Bij de rondgang langs de faculteiten kwamen de volgende punten naar voren:

- Docentprofessionalisering centraal, verbinden met deskundigheidsbevordering in het algemeen.
- ICT&O bekwaamheid nu nog geen expliciet onderwerp van functioneren/gesprekken. Zien mogelijkheden voor het gebruik van de zelftest van het Lectoraat Leren met ICT van de HAN. Waar ligt de verantwoordelijkheid?
- Docentprofessionalisering – nieuwe skills nodig.

- Werken in multidisciplinaire teams met verschillende aanvullende deskundigheden is wenselijk – inclusief docentprofessionalisering.
- Deskundigheid medewerkers belangrijk issue.
- Docentencursus als grote container vervangen door modules LLL, Zuydbreed niet alleen binnen de faculteit leren. Meer interprofessionele afstudeerprojecten.

Middelen

Docenten en studenten moeten zich gefaciliteerd weten. Belangrijkste issues die meerdere keren terugkwamen:

- *Infrastructuur* – minder gesloten, zorg voor basis voorzieningen zoals elektriciteit en wifi:
*goede wifi moet het altijd overal doen (ook in de D-vleugel), printen. Studenten moeten met meerderen tegelijkertijd tijdens het onderwijs apps kunnen gebruiken, net zoals in de praktijk. **“Dit is nu NIET het geval en is een ernstige belemmering om het onderwijs op de praktijk te laten aansluiten”.**
- *Documentmanagement* - *behoefte aan structurering van kwaliteitszorgproces m.b.v. ICT en in het verlengde daarvan effectieve samenwerking: documentmanagement met versiebeheer, documenten op 1 plek opslaan, documenten moeten vindbaar zijn, archiveren documenten, enz.
* Efficiënter omgaan met ICT / samenwerking / Archivering t.b.v. accreditatie nieuwe kaders slam en handig document/bestandsbeheer.

I-team

Rienke Schutte & Harry Vaessen

mei-juli 2014

Bijlage

Beleidsvoornemens faculteiten juni 2014

- IBC -wordt gewerkt met een informatiebeleidsplan. Prioriteit 1 het X-lab is gerealiseerd. In de afgelopen periode vooral vraaggestuurd gefunctioneerd. Zit nu tussen de oren, maar er moet meer schwing aan gegeven worden: komende periode gaat meer aanbodgericht gewerkt worden. Docentprofessionalisering centraal, verbinden met deskundigheidsbevordering in het algemeen. Inzetten op nieuwe ontwikkelingen.
- Gezondheidszorg -meer interactiviteit, belang van innovativiteit voor docenten. Faculteit hecht veel waarde aan een innovatieve cultuur. Om die innovaties door te voeren zijn verschillende rollen van belang. Docent moet niet alles willen / hoeven te kunnen. Multidisciplinaire teams. Innovaties (ICT) niet alleen planmatig doorvoeren, maar ook / juist experimenteel bottum up. EIZT -Technologie in de zorg - staat absoluut centraal.
- CM – formeel geen beleidsplan – wel veel initiatieven – ook locatie Havikstraat gebonden / CM overstijgend, locatie is het juiste platform om daarover te communiceren: eigen beleidsplan afstemmen op locatie – ontwikkelingen nieuwbouw Sittard relevant/ cultuur Pijnpunt blijft – eigen verantwoordelijkheid en eigen/centrale financiering
- ICT- wel beleid en initiatieven (MOOC's) afstemmen praktijk en onderzoek Structuur organisatie en verantwoordelijkheden onderwijsvernieuwing staan vaak structurele integratie ICT en onderwijsontwikkeling in de weg. Daarom te vaak nog ad- hoc / persoon gerelateerd.
- SW- is bezig met ICT&O plan / werkgroep / 0 meting gedaan / b.v. uitspraken over weblectures. Docenten proberen mee te krijgen / december 2013 met alle SW teamleden het TPACK spel gespeeld/ kader curriculumvernieuwing en mogelijkheden ICT in het onderwijs. ICT&O bekwaamheid nu nog geen expliciet onderwerp van functioneren/gesprekken.
- PBM- samen met HJO ICTO-plan in 2013 voorgelegd aan MT – Dries Lodewijks. Komt langzaam op gang – beginnen net – Vooral aandacht voor activerende didactiek/ werkgroep Didactiek. BB gebruik is 'tanend' - wat is een aantrekkelijk alternatief – zie ook verkenningen PBM/Erica andere 'omgevingen en tools'.
- HJO- samen met PBM ICT&O plan beperkte impact / Nieuw curriculum / Game lectoraat Proactief in recht (project Zuyd Innoveert) verandering in didactiek.