

wikkelingen vanuit verschillende perspectieven geschetst: gebruikersbehoefte, didactiek, sourcing en informatiebeheer. Het innovatieprogramma Visie op DLWO van SURF heeft diverse instrumenten ontwikkeld die opgenomen zijn in een digitaal werkboek ([www.surf.nl/werkboekdlwo](http://www.surf.nl/werkboekdlwo)). Daarnaast bieden SURFacademy en de special interest groep DLWO in 2014 visiewerkshops op maat aan ([www.surf.nl/visiewerkshops-DLWO](http://www.surf.nl/visiewerkshops-DLWO)). Het doorlopen van een visievormingstraject neemt gemiddeld 9 tot 15 maanden in beslag. Daarvoor heeft u tot eind 2015 de tijd.

#### Vanwaar de vragenlijst?

De vragenlijst is bedoeld om te inventariseren in welke fase van voorbereiding op een eventuele Europese aanbesteding uw instelling zich bevindt. Van enkele instellingen is al bekend dat zij aan de slag zijn gegaan met de visievorming op hun DLWO. Van anderen is niet duidelijk of zij hiermee begonnen zijn of in welke fase zij zich bevinden.

De antwoorden op de vragen gebruikt SURFmarket om in te schatten hoe ver de instellingen momenteel zijn met hun visievorming, en welke optie hun voorkeur heeft. Zo kan SURFmarket optimaal inspelen op uw wensen en behoeften. Met de koplopers treedt SURFmarket na de zomer in overleg om na te gaan of er met hen al eerder dan eind 2015 op individuele basis een aanbestedingstraject voor optie 1 of optie 2 kan worden gestart, begeleid door SURFmarket.

#### Waarom moet ik nu actie nemen?

Niets doen is helaas geen optie meer, omdat eind 2015 de overbruggingsperiode afloopt die in de 'waiver'-procedure is overeengekomen. Om op tijd klaar te zijn, is het dus belangrijk dat u - voor zover dat nog niet het geval is - nu met de visievorming begint.

#### Hoe zit het ook alweer met aanbesteden?

Op het moment dat opdracht de drempelwaarde voor Europees aanbesteden (€ 207.000) overschrijdt, dienen de spelregels van de Aanbestedingswet te worden gevolgd. Ook voor opdrachten onder die drempelwaarde kan een verplichting tot concurrentiestelling (= uitvragen offertes bij meerdere leveranciers) bestaan. Dit is afhankelijk van het eigen inkoopbeleid van een instelling.

Door de verwevenheid van SURF met de instellingen kan SURF (inclusief haar werkmatschappijen, waaronder SURFmarket) worden aangemerkt als onderdeel van een instelling. Er is sprake van een zogenoemde inbestedingsrelatie tussen de onderwijsinstellingen en SURFmarket, wanneer de onderwijsinstellingen diensten afnemen van SURF.



Vanwege die inbestedingsrelatie neemt SURFmarket de verantwoordelijkheid voor de rechtmatigheid van de door de instellingen af te nemen software uit het kernpakket, zoals Blackboard. SURFmarket kan voor een groep instellingen die dezelfde wensen en eisen heeft ten aanzien van het LMS een Europese aanbesteding verzorgen om te komen tot een licentieovereenkomst, die onderdeel uitmaakt van het kernpakket. Instellingen die specifieke (unieke) eisen stellen aan de te kiezen oplossing, kunnen hiervoor ook zelfstandig - al dan niet met begeleiding van SURFmarket - een Europees aanbestedingstraject starten.

#### Hoe gaat het verder met de Europese aanbesteding van een LMS en wanneer gaat deze van start?

De keuze voor de te volgen aanbestedingsprocedure bepaalt SURFmarket steeds in overleg met de instellingen. Daarbij is concurrentiestelling het uitgangspunt. Alleen in heel specifieke gevallen kan SURFmarket hiervan afzien. Dit is ter beoordeling van SURFmarket en hangt af van de individuele omstandigheden van de instelling.

In principe gaat een Europese aanbesteding voor een LMS van start nadat een instelling een visie op de DLWO heeft ontwikkeld. Wanneer een groep instellingen dezelfde inkoopbehoefte heeft, kan SURFmarket namens hen de Europese aanbesteding uitvoeren. Meteen na afloop van de overbruggingsperiode, begin 2016, zal de Europese aanbesteding van start moeten gaan. Sommige instellingen hebben reeds aangegeven niet tot eind 2015 te willen wachten. SURFmarket is momenteel aan het inventariseren of een groep van koplopers kan worden geformeerd die reeds in 2015 van start gaat met een Europese aanbesteding voor een LMS.

#### Is mijn onderwijsinstelling verplicht mee te doen aan de Europese aanbestedingsprocedure LMS van SURFmarket?

Nee, u bent niet verplicht mee te doen aan de Europese aanbestedingsprocedure LMS. Dat hangt af van welke optie u kiest. Maar om die keus te kunnen maken dient u wel zo spoedig mogelijk het visievormingstraject doorlopen.

Instellingen die op basis van het visievormingstraject kiezen voor optie 1 en meedoen aan de Europese aanbestedingsprocedure LMS van SURFmarket verbinden zich vooraf aan het te realiseren resultaat. Zij kunnen uiteraard ook zelfstandig een Europees aanbestedingstraject starten, als zij specifieke eisen en wensen stellen aan een LMS.

In het geval van optie 2, het 'best of breed'-scenario, is Europees aanbesteden alleen verplicht als de inkoopwaarde van de losse onderdelen de aanbestedingsgrens overschrijdt. Is dat het geval, dan verzorgt SURFmarket een Europese aanbesteding voor de groep instellingen met dezelfde wensen en eisen, of start een instelling, al dan niet begeleid door SURFmarket, zelf een Europees aanbestedingstraject.

**SURF MARKET**

## AANBESTEDEN LEARNING MANAGEMENT SYSTEEM



**SURF MARKET**



## WAAROM DEZE BROCHURE?

Een groot aantal onderwijsinstellingen heeft via SURFmarket een licentieovereenkomst afgesloten voor het Learning Management Systeem (LMS) Blackboard. De huidige overeenkomst van SURFmarket met Blackboard is tot stand gekomen zonder concurrentiestelling. Met andere woorden: er is uitsluitend met Blackboard onderhandeld. Dat is toentertijd gebeurd omdat het stopzetten van de dienstverlening van dit LMS bij de onderwijsinstellingen tot onaanvaardbare risico's in de continuïteit van die dienstverlening zou leiden.

Via een zogenaamde 'waiver'-procedure hebben de onderwijsinstellingen een overbruggingsperiode gecreëerd om te komen tot het rechtmatig inkopen van een LMS. Tijdens deze overbruggingsperiode - die eind 2015 afloopt - dienen de onderwijsinstellingen een visie te ontwikkelen inzake de toekomst van de digitale leer- en werkomgeving (DLWO) binnen de eigen onderwijsinstellingen en de positie van een LMS daarbinnen, waarna alsnog een Europese aanbesteding kan plaatsvinden. Afhankelijk

van de visies kan SURFmarket die uitvoeren of kunnen de onderwijsinstellingen ervoor kiezen de Europese aanbesteding zelfstandig uit te voeren. In deze brochure legt SURFmarket uit wat de opties zijn, wat daarbij komt kijken, hoe het traject eruit ziet en waarom u nú actie moet nemen.

### Wat is een DLWO en wat is de rol van een LMS daarbinnen?

In deze brochure is gekozen voor het gebruik van de begrippen DLWO en LMS.

De DLWO is het geheel van alle verschillende systemen die het studenten, onderzoekers, medewerkers en gasten van onderwijsinstellingen mogelijk maken om hun activiteiten uit te voeren. Het is dus geen systeem of applicatie, maar een door een instelling georganiseerd samenstel van digitale diensten. Een LMS kan onderdeel uitmaken van een DLWO, en is een geïntegreerd systeem dat studenten ondersteunt bij het leren en het interacteren met medestudenten en docenten over het onderwijs.

### Wat is de einddatum van het huidige contract met Blackboard?

SURFmarket heeft met Blackboard een licentieovereenkomst voor onbepaalde tijd, die jaarlijks opzegbaar is. De reden voor het aangaan van een contract voor onbepaalde tijd was dat een precieze looptijd niet kon worden bepaald. Ook biedt de voortdurende mogelijkheid om op te zeggen de beste waarborg dat de overeenkomst op het juiste moment kan worden stopgezet. Om rechtmatig van dit contract gebruik te kunnen blijven maken, zullen instellingen wel actie moeten ondernemen. De 'waiver'-periode loopt immers eind 2015 af.

### Welke opties heeft mijn onderwijsinstelling en wat doet SURFmarket?

Onderwijsinstellingen die momenteel Blackboard gebruiken, hebben drie opties. zie het stroomdiagram aan de bovenzijde van deze pagina

- 1 Uw instelling kiest voor het gebruik van een 'kant en klaar' LMS als onderdeel van uw DLWO. Voor de groep instellingen die hiervoor kiest en die dezelfde wensen en eisen heeft ten aanzien van het LMS, verzorgt SURFmarket een Europese aanbesteding om te komen tot een consortiumovereenkomst. Uw instelling kan ook zelfstandig - al dan niet met begeleiding van SURFmarket - een Europees aanbestedingstraject starten, bijvoorbeeld als uw instelling specifieke (unieke) eisen stelt aan de te kiezen oplossing.
- 2 U kiest voor een 'best of breed'-scenario. In dit geval stelt uw instelling de DLWO samen op basis van losse onderdelen van verschillende leveranciers, om zo een open en meer flexibele omgeving voor studenten en docenten te creëren. Wanneer de inkoopwaarde van een van de losse onderdelen de Europese aanbestedingsgrens overschrijdt, verzorgt SURFmarket een Europese aanbesteding voor de groep instellingen die hiervoor kiest en die dezelfde eisen en wensen heeft. Een instelling kan ook zelf, al dan niet begeleid door SURFmarket, een Europees aanbestedingstraject starten voor 'best of breed'-producten. Een Europese aanbesteding is uiteraard alleen nodig wanneer de waarde van het inkoopbedrag boven de aanbestedingsgrens valt. Is dat niet het geval dan kunnen instellingen gebruik maken van de overeenkomsten uit de SURFmarket-catalogus.
- 3 Instellingen die uitdrukkelijk de bestaande situatie (het gebruik van Blackboard als LMS) willen voortzetten, kunnen tot eind 2015 gebruik blijven maken van de huidige overeenkomst. In bijzondere gevallen en bij hoge uitzondering kan SURFmarket, nadat visievorming heeft plaatsgevonden en op basis van de onderbouwing van de instelling, een nieuwe overeenkomst met Blackboard tot stand brengen via de procedure van gunning via onderhandeling. Indien gunning via onderhandeling niet mogelijk is, dan blijft de bestaande onrechtmatigheid in stand. Met ingang van 2016 is de onderwijsinstelling hiervoor zelf verantwoordelijk.

### Wat moeten de instellingen zelf doen?

Welke optie u kiest is afhankelijk van uw visie op het gebruik van een DLWO. Er is sinds de aanschaf van Blackboard veel veranderd. Niet alleen ziet het onderwijs er heel anders uit, ook de markt voor LMS'en is sterk in ontwikkeling. Daardoor zijn er ook andere oplossingen mogelijk, bijvoorbeeld in de cloud.

Iedere instelling moet zijn eigen afwegingen maken over de positie van het LMS binnen de DLWO en bepalen hoe een flexibele en open leeromgeving kan worden gecreëerd die studenten en docenten optimaal ondersteunt bij het leren en doceren. Visievorming is noodzakelijk voordat SURFmarket of de instelling zelf de vereiste Europese aanbesteding kan starten.

### Hoe komt uw instelling tot visievorming over DLWO?

Om u te ondersteunen bij het vormen van een visie op de DLWO heeft SURF in 2012 de publicatie 'Ontwikkelingen in de digitale leer- en werkomgeving van het hoger onderwijs' ([www.surf.nl/rapport-ontwikkelingen-DLWO](http://www.surf.nl/rapport-ontwikkelingen-DLWO)) uitgebracht. In deze publicatie worden ont-